

DANIEL MASON™

Retourenformular/Return Form

Bitte fülle dieses Formular vollständig aus und lege es deiner Rücksendung bei. Nach Eingang und Prüfung deiner Rücksendung veranlassen wir umgehend die Erstattung bzw. den Versand der gewünschten Ersatzartikel.

Please fill out this form completely and include it with your return. After receipt and examination of your return we will immediately arrange for the refund or the dispatch of the desired replacement items.

Rücksendeadresse/Return address

easyfulfillment
c/o Daniel Mason GmbH
Vitalisstr. 180
50827 Köln

Artikelnummer/SKU	Produktname/Product Name	Anzahl/Quantity	Rücksendegrund ¹ / Reason for return ¹

¹ Bitte trage den Grund deiner Rücksendung ein:

1 = Artikel passt nicht, 2 = Artikel beschädigt, 3 = Falscher Artikel geliefert,
4 = Artikel gefällt nicht, 5 = Artikel weicht vom Bild auf Webseite ab

¹ Please enter one of the following numbers for your reason of return:

1 = Item does not fit, 2 = Item damaged, 3 = Wrong Item delivered,
4 = I don't like the item, 5 = Item differs from the picture on the website

Bestell-Nr./Order-Nr.

PLZ/ZIP

Vorname, Nachname/First Name, Last Name

Ort/City

Straße, Hausnummer/Street, Number

Land/Country

Umtausch

Der Umtausch bestellter Ware ist nicht möglich. Wenn du einen Artikel in einer anderen Größe möchtest, bestelle diesen bitte einfach neu. Der Vorteil: So siehst du gleich, ob er noch verfügbar ist. Die Bearbeitung deiner Retoure erfolgt unabhängig von deiner neuen Bestellung. Eine Verrechnung beider Aufträge ist somit nicht möglich. Deine Retoure wird dir mit deiner ursprünglichen Zahlungsweise erstattet.

Exchange

The exchange of ordered goods is not possible. If you want an item in a different size or color, please simply reorder it. The advantage: You can see immediately if it is still available. Your return will be processed independently of your new order. It is therefore not possible to offset both orders. Your return will be refunded with your original payment method.